



VetoAvenue est un site de e-commerce spécialisé dans la vente d'aliments, de produits vétérinaires et accessoires, pour les animaux de compagnie (chiens, chats, chevaux, rongeurs, furets, oiseaux, reptiles), et également pour les animaux d'élevage (bovins, chevaux et caprins)...

Avec le boum du "petmarket" (le secteur de l'animal de compagnie), Véro Avenue se développe autour des principaux prescripteurs et experts : les vétérinaires.

Un projet innovant, qui met au centre la santé de l'animal et la relation avec le vétérinaire

En 2017, à la naissance du projet, le constat est triple : il existait quelques Click and Collect vétérinaires mais qui se limitaient seulement à la vente. Les clients venaient une fois chez leur vétérinaire et ne revenaient plus. Les vétérinaires sont en constante concurrence avec les chaînes de magasins spécialisées dans l'animalerie (à noter que ces dernières ne seront plus autorisées à vendre chiens et chats à partir du 1er janvier 2024).

A travers la création d'un nouveau site web, l'objectif de VéroAvenue était de construire un outil digital de fidélisation entre le client et son vétérinaire. La France est l'un des marchés les plus solides du continent, représentant plus de 5 milliards d'euros et affichant une croissance annuelle constante.

Le concept : une plateforme e-commerce reposant sur la gestion d'un réseau de partenaires-prescripteurs (les vétérinaires).

Derrière un concept simple (CF schéma ci-dessous), se cache en réalité un éventail d'outils de suivi complexes qui fait le succès du site Véro Avenue...



LA DATAVIZ : le facteur-clé de succès pour piloter cette relation entre les propriétaires d'animaux, les vétérinaires et le site VêtoAvenue

La gestion de ce réseau de partenaires-prescripteurs, qui fait la force de VêtoAvenue, repose sur 3 tableaux de bord complexes qui permettent le pilotage de cette plateforme e-commerce à différents niveaux :

- L'un est utilisé par les équipes de VêtoAvenue pour le pilotage global de leur activité de vente en ligne,
- Un autre est utilisé par les réseaux ou groupements de cliniques vétérinaires pour suivre les performances e-commerce collectives ou par clinique,
- Et le dernier est à destination de chaque clinique pour suivre ses nouveaux clients, son panier moyen, les produits favoris des clients et le taux de fidélisation de ses clients.

Ces outils de pilotage e-commerce ont été créés par Soledis, agence e-commerce et webmarketing spécialisée en datavisualisation. Il s'agit d'organiser des quantités importantes de données dans des tableaux graphiques de manière à les rendre intelligibles et exploitables pour prendre les bonnes décisions, le tout en temps réel.

Avec l'importance croissante de la « data » dans le secteur du retail, la « dataviz » est une compétence-clé du domaine de la BI (Business Intelligence) que Soledis a souhaité rendre accessible aux PME du e-commerce.

Grâce à ces tableaux de bord de pilotage, VêtoAvenue, PME malouine de 15 personnes, accompagne un réseau de 650 cliniques vétérinaires partenaires et un fichier de 3000 références soit environ 1700 produits pour les animaux. VêtoAvenue ambitionne désormais de renforcer son réseau de "prescripteurs" et réfléchit avec son agence web Soledis au développement d'une application mobile dédiée aux propriétaires d'animaux de compagnie (trouver un vétérinaire, commander ses produits, bénéficier de rappels et de conseils personnalisés...).

Soledis de son côté, continue de développer sa spécialité en datavisualisation avec **le lancement en septembre -à l'occasion de la Paris Retail Week du 19 au 21 septembre- de Nodal Rank : un nouvel outil de suivi des positionnements SEO.** Il s'agit de pouvoir suivre sa position (et celle de ses concurrents) dans les résultats de recherche Google sur une liste de mots-clés choisis.

Je reste disponible pour toute information concernant Vêto Avenue ou Soledis.
Amicalement,

Bertrand Riguidel

Relation avec la Presse :
Bertrand Riguidel
06 60 40 29 44
bertrandriguidel@free.fr

soledis
SOLUTIONS E-COMMERCE & WEBMARKETING

**vêto
avenue**
RESTEZ CONNECTÉ AVEC VOTRE VÉTÉRINAIRE